

สถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

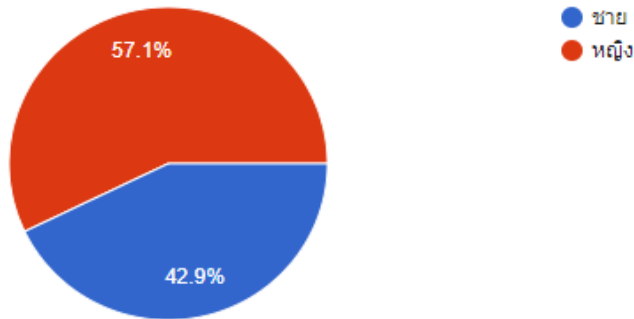
(ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

เทศบาลตำบลบ้านส้อง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

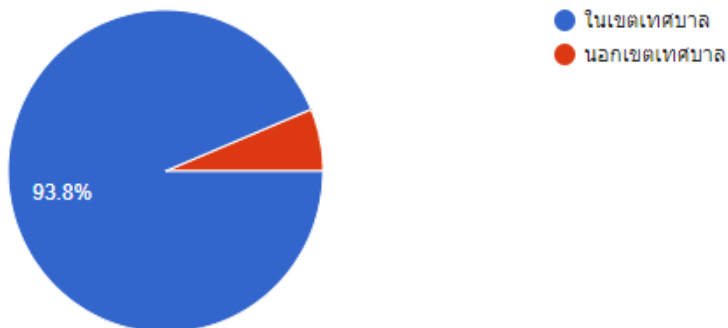
\*\*\*\*\*

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

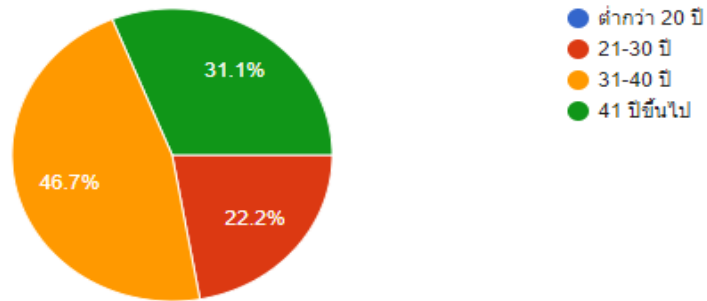
- เพศชาย จำนวน ๒๘ คน
- เพศหญิง จำนวน ๒๒ คน



- ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านส้อง จำนวน ๔๕ คน
- นอกพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านส้อง จำนวน ๓ คน

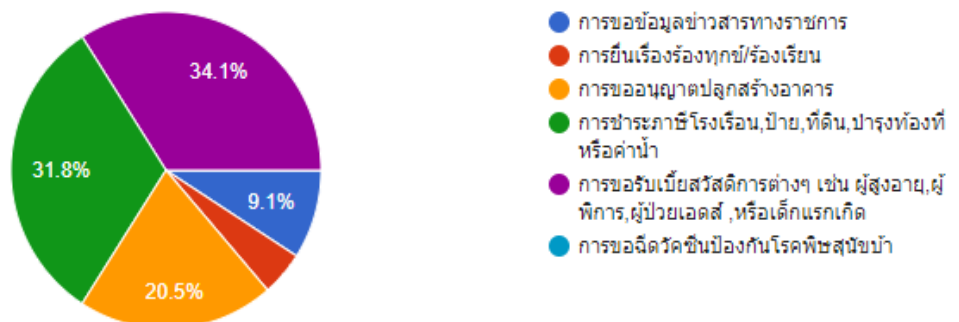


- อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 0 คน
- อายุ 21 – 30 ปี จำนวน 10 คน
- อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 21 คน
- อายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 14 คน

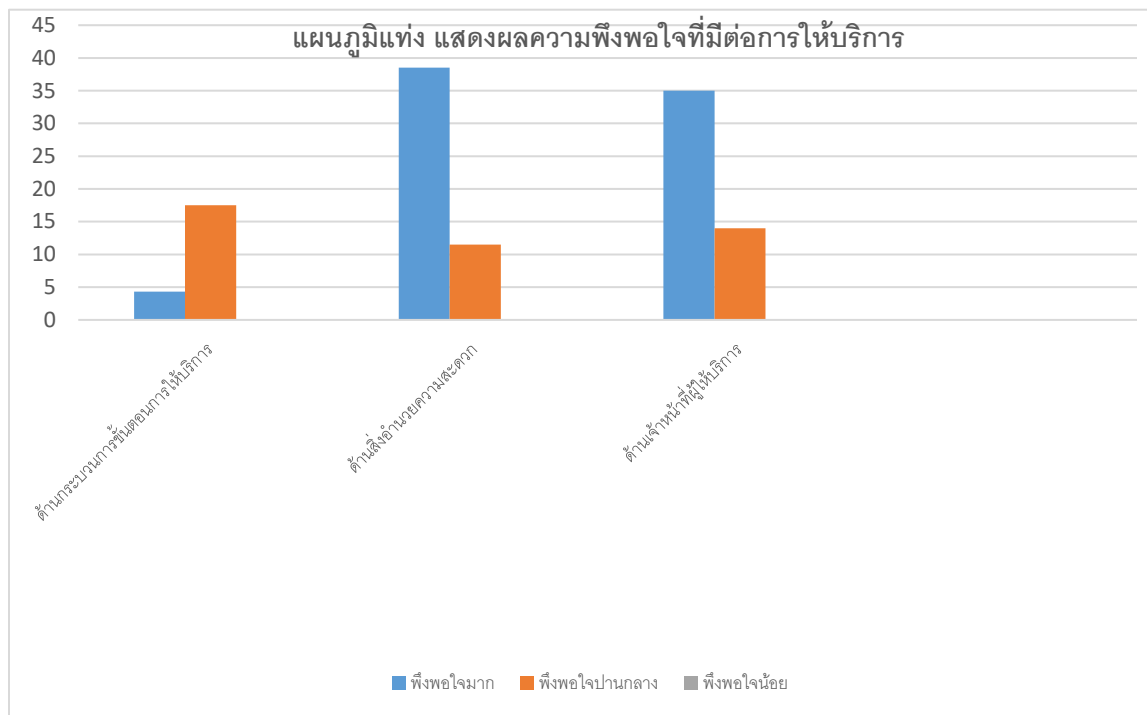


## ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน 4 คน
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน 2 คน
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน 9 คน
- การชำระภาษีโรงเรือน, ภาษีที่ดิน, บำรุงท้องที่ หรือชำระค่าน้ำประปา จำนวน 14 คน
- การขอรับเบี้ยสวัสดิการต่างๆ เช่น ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, หรือเด็กแรกเกิด จำนวน 15 คน
- การขอฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า หรือการขอถังขยะ จำนวน 0 คน



### ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ



จากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านส้อง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ นั้น ผลปรากฏว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ ร้อยละ ๓๘.๕ และด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ได้คะแนนความพึงพอใจมากเป็นลำดับที่สอง คือ ร้อยละ ๓๕ และลำดับที่สามคือด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๓๑.๕